

# Obchodní podmínky

## ÚVODNÍ INFORMACE

Pečlivě si prostudujte následující všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) registrace na webových stránkách restaurace Mlýnec. Jak je uvedeno dále, registrací či provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto podmínky četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se podmínky stávají smluvním ujednáním mezi vámi a společností Zátíší Catering Group a.s., Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1, IČ: 15269574, DIČ: CZ15269574 (dále jen „Zátíší Group“).

Webové stránky provozované Zátíší Group [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz) umožňují rychlou online rezervaci místa v restauraci prostřednictvím služby Apetee na [mlynec.apetee.com](http://mlynec.apetee.com).

## Pravidla ochrany osobních údajů

Provedením rezervace dáváte souhlas s využitím vašich osobních údajů za účelem poskytnutí služeb restaurace, aniž byste dávali souhlas s marketingovým využitím vašich osobních údajů, dle Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group dostupného v plném znění na adrese

<https://www.zatisigroup.cz/cz/pdf/gdpr-cs.pdf/>

Používáním webu se souhlasem využití cookies souhlasíte také s marketingovým využitím údajů o vaší návštěvě webu Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group, viz výše.

## Provedení rezervace

Rezervaci je možné provést pouze na hodinu a čas, kdy je restaurace otevřená. Otevírací doba restaurace Mlýnec je uvedená v patičce webu [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz), respektive v rezervačním formuláři na doméně [mlynec.apetee.com](http://mlynec.apetee.com). Host při rezervaci zadává počet osob, datum a čas rezervace. Podle vytíženosti daného času bude rezervace potvrzena buď ihned automaticky anebo musí host počkat na potvrzení rezervace restaurací e-mailem. V případě skupinové rezervace či rezervace ve výjimečný den bude restaurace vyžadovat zálohou platbu, viz následující sekce Zálohové platby.

## Zálohové platby

Ve výjimečné dny jako jsou například Silvestr 31. 12., Valentýn 14. 2., 1. svátek vánoční 25. 12. a případné další dny dle rozhodnutí Zátíší Group se může podávat výhradně speciální menu připravené pro daný výjimečný den a zákazník tak nemá možnost volného výběru pokrmů à la carte. V takových případech jsou menu a jeho cena zveřejněny předem na webových stránkách. Pro rezervaci na tyto výjimečné dny může restaurace požadovat zálohovou platbu již od rezervace pro 2 osoby, a to ve výši až 100% ceny daného menu. Při rezervaci pro 5 osob a více vyhrazuje právo požadovat zálohovou platbu 500 Kč na osobu. Při rezervaci pro skupinu pro více než 10 lidí, soukromé uzavřené společnosti či objednavce menu na míru se rezervace neodehrává přes automatizovaný systém Apetee, nýbrž je možné podmínky domluvit ad hoc s recepcí restaurace na emailové adrese [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz), přičemž se v takových případech obvykle požaduje zálohová platba ve výši 80% ceny objednaného menu. Zálohovou platbu je možné zaplatit platební kartou online přes platební bránu GoPay dle obchodních podmínek této platební brány. Přeje-li si zákazník/ce zaplatit jinou metodou, je možné se na tom domluvit ad hoc s recepcí restaurace na emailové adrese [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz).

Pro odečtení rezervační zálohy z účtu při návštěvě restaurace, je nutno ukázat personálu restaurace v elektronické nebo papírové podobě potvrzení rezervace před placením účtu.

### **Platnost a zrušení rezervace**

Rezervace je přenosná, tedy rezervace mohou využít i jiné osoby, uživatel. Využití rezervace je jednorázové. Provedenou rezervaci lze zrušit včetně vrácení rezervační zálohy jen do 24 hodin od jejího vytvoření prostřednictvím zprávy na e-mail [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz). Pozdější zrušení a vrácení rezervační zálohy není možné.

### **Obsah webových stránek**

Zátiší Group vyvíjí maximální úsilí, aby všechny informace uvedené na webových stránkách provozovaných Zátiší Group byly vždy aktuální a přesné. Nicméně se může stát, že se na webových stránkách vyskytnou neúplné či neaktuální informace, za což se Zátiší Group hluboce omlouvá. Všechny informace, propagační materiály, fotografie a obrázky publikované na [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz) jsou ve výlučném vlastnictví Zátiší Group, společnost Zátiší Group si k nim vyhrazuje veškerá práva a mohou být dále distribuovány ve změněné i nezměněné podobě pouze se souhlasem Zátiší Group. Na webových stránkách [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz) a může být také zobrazena propagace služeb či produktů Zátiší Group či smluvních partnerů Zátiší Group. Společnost Zátiší Group si vyhrazuje právo provádět změny a úpravy na těchto stránkách i bez předchozího upozornění, kdykoli to bude považovat za vhodné.

### **Podněty**

Společnost Zátiší Group si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se restaurace Mlýnec zasílejte na [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz). Podněty týkající se Zátiší Group na [info@zatisigroup.cz](mailto:info@zatisigroup.cz). Společnost Zátiší Group si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to včetně anebo bez uvedení jména odesílatele. Účinnost těchto Obchodních podmínek

**Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:** V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz/](http://adr.coi.cz/).

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 11. 10. 2019.

Datum poslední aktualizace: 6. 10. 2022